

Obchodní podmínky pro směnárenské obchody FORTISSIMO, spol. s r.o.

I. Obecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky pro směnárenské obchody vydala (dále jen „**Podmínky**“) společnost FORTISSIMO, spol. s r.o., IČO: 633 21 521, se sídlem Lidická 1264, Třinec, PSČ 739 61 (dále jen „**Společnost**“) za účelem specifikace práv a povinností smluvních stran při provádění směnárenských obchodů. Tyto obchodní podmínky také upřesňují postup při poskytování hotovostní platební služby Složenákarna.
2. Podmínky jsou vyvěšeny v každé směnárenské provozovně Společnosti (dále jen „**provozovna**“) nebo na internetových stránkách Společnosti <http://www.devizy.cz> (dále jen „**Internetové stránky**“), kde se s nimi může klient bez omezení seznámit. Na vyžádání budou klientovi Podmínky v jednom vyhotovení předány v listinné podobě.
3. Podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy o směnárenském obchodu. Objednávkou směnárenských služeb klient potvrzuje, že se s Podmínkami seznámil, že jim rozumí a že s nimi souhlasí.

II. Směnný kurz

1. Aktuální informace o směnných kurzech některých měn (dále jen „**aktuální kurzovní lístek**“) je k dispozici na kurzovní tabuli v každé směnárenské provozovně Společnosti nebo na Internetových stránkách <http://www.devizy.cz/kurzovni-listek-valuty>. Přesto, že informace na Internetových stránkách pocházejí z důvěryhodných zdrojů, Společnost i při vynaložení patřičné péče neodpovídá za dostupnost a přesnost informací.
2. Společnost není povinna provádět směnárenské obchody za užití jiného kurzu než uveřejněného v aktuálním kurzovním lístku uveřejněném na provozovně.
3. Nabídka směnného kurzu je platná v okamžiku vyvěšení na kurzovní tabuli/uveřejnění na internetových stránkách. Nemí-li klientem akceptována, nabídka pozbývá platnosti.
4. Společnost je povinna vydat klientovi doklad o provedení směnárenského obchodu.

III. Některé podmínky nákupu valut

1. Společnost provádí směnu – nákup mincí pouze níže uvedených měn a hodnot:
 - PLN 5, 2, 1
 - EUR 2, 1
2. Společnost neprovádí nákup poškozených, prekluzivních či neplatných bankovek a mincí ani rozměňování valut.

IV. Věrnostní program

1. Provedením směnárenského obchodu převyšujícího hodnotu 1.000,- EUR nebo odesláním elektronické žádosti na internetových stránkách <http://www.devizy.cz/vernostni-program> umožní klientovi právo na vystavení zákaznické karty. Zákaznická karta je nepřenosná a je určena pouze pro potřeby klienta, na jehož jméno byla vystavena.
2. Na poskytnutí množstevní slevy či věrnostního bonusu na základě věrnostního programu nevzniká klientovi právní nárok. Poskytnutí množstevní slevy či věrnostního bonusu na základě věrnostního programu lze využít pouze při platbě v hotovosti, nikoliv při platbě prostřednictvím platební karty. Společnost si vyhrazuje právo kdykoli změnit podmínky pro získání zákaznické karty, slevy či výši poskytované slevy. Společnost si dále vyhrazuje právo kdykoli rozhodnout o změně či ukončení tohoto věrnostního programu. Klient převzetím zákaznické karty, resp. zapsáním do seznamu držitelů zákaznických karet souhlasí s tím, že jakákoli změna či ukončení programu mu bude oznámena vyvěšením na internetových stránkách Společnosti, nebo v provozovně Společnosti.
3. Výše slev pro držitele zákaznické karty:

- transakce převyšující 5.000,- Kč	0,3 % z aktuálního směnného kurzu
- transakce převyšující 20.000,- Kč	0,4 % z aktuálního směnného kurzu
- transakce převyšující 50.000,- Kč	0,5 % z aktuálního směnného kurzu
- transakce převyšující 100.000,- Kč	smluvní kurz
4. Výše věrnostních bonusů a způsob jejich poskytování jsou popsány na internetových stránkách <http://www.devizy.cz/vernostni-program>.
5. Pro poskytnutí věrnostního bonusu musí klient kromě podmínek uvedených v předchozím odstavci poskytnout Společnosti platnou e-mailovou adresu, tuto potvrdit, a udělit Společnosti souhlas se zpracováním osobních údajů.
6. Výhody věrnostního programu budou poskytnuty i klientovi, který nemá zákaznickou kartu fyzicky u sebe a který prokáže svou totožnost předložením platného občanského průkazu a bude-li obsluhou provozovny vyhledán v seznamu držitelů zákaznických karet.
7. Klient převzetím zákaznické karty nebo odesláním elektronické žádosti vyjadřuje svůj souhlas s těmito Podmínkami.

V. Závazná objednávka valut

1. Klient má možnost u Společnosti v předstihu písemně, elektronicky (email, web) či telefonicky objednat určený obnos valut ke směně na stanovené provozovně.
2. Objedávka musí obsahovat identifikaci objednatele (jméno, příjmení/firma, bydliště/sídlo), množství objednané měny, navržený směnný kurz, datum a čas směnárenského obchodu a místo směnárenského obchodu. Objedávka se stane pro klienta závazná po jejím akceptování Společností. Akceptovanou objednávku může klient zrušit jen se souhlasem Společnosti, anebo ze zákonných důvodů. Objednat lze obchody s časovým odstupem nejvýše 7 dnů od akceptace.
3. Klient je při objednávce směnárenského obchodu uskutečňovaného do 3 kalendářních dnů od akceptace objednávky povinen uhradit Společnosti zálohu ve 3 % z objemu směnárenského obchodu. Za každý další den od doručení objednávky je klient povinen poskytnout zálohu 0,5 % ze objemu směnárenského obchodu. Výše zálohy se zaokrouhluje na celé stokoruny nahoru. Příklad: *Objedávka na prodej CHF za 7 dnů bude vyžadovat zálohu 5 % (3 % + 4 x 0,5 % = 5 %)*
4. Společnost si v návaznosti na aktuální tržní podmínky vyhrazuje právo jednostranného zrušení objednávky, a to v případě, že Společnost nebude z tržních důvodů schopna udržet objem a kurs objednávky. V takovém případě oznámí tuto skutečnost klientovi, závazná objednávka zaniká a klientovi bude vrácena záloha. Objedávka může být po dohodě s klientem realizována jen částečně. Společnost neodpovídá za škodu, která klientovi může vzniknout v souvislosti s nedodáním objednaného množství měny z výše uvedených důvodů.
5. V případě, že se v klient ve sjednaném čase dohodnutého (objednaného) směnárenského obchodu nedostaví do příslušné provozovny a nerealizuje objednaný obchod v plné výši za sjednaných podmínek, je povinen zaplatit Společnosti smluvní

pokutu, jejíž výše se rovná složené záloze dle čl. V.3. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok Společnosti na náhradu škody.

- Podáním závazné objednávky dle tohoto článku klient souhlasí s těmito Podmínkami.

VI. Služba Složenárna

- Společnost poskytuje klientům hotovostní platební službu placení složenek.
- Klient je povinen předat Společnosti podklady pro platbu, řádně vyplnit oba díly složenky a na žádost pracovníka Společnosti je povinen předat telefonický kontakt pro případné vyřízení reklamace chybně vyplněné složenky.
- Společnost je povinna předat klientovi potvrzený ústřížek složenky jako potvrzení o přijetí jeho platebního příkazu a doklad o přijetí poukazované hotovosti včetně poplatku za provedenou službu.
- Poskytování platební služby Složenárna se řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku a Všeobecnými obchodními podmínkami Společnosti.

VII. Povinnost identifikace a kontroly klienta

- Společnost má ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „ZAML“) povinnost provést identifikaci a kontrolu klienta.
- Společnost je povinna provést identifikaci klienta vždy, když je zřejmé, že hodnota obchodu překročí částku 1.000,- EUR, resp. ekvivalent této částky v jiné měně. Bez ohledu na limit stanovený v předchozím odstavci identifikuje Společnost klienta vždy, pokud jde o podezřelý obchod a vznik obchodního vztahu.
- Klient je povinen poskytnout součinnost při provádění identifikace, v opačném případě Společnost odmítne provést požadovanou službu.
- Při identifikaci klient předloží Společnosti průkaz totožnosti (v případě fyzické osoby a zástupce právnické osoby), a doklad o existenci právnické osoby (v případě právnické osoby). Pracovník Společnosti z těchto dokladů ověří a zaznamená identifikační údaje osoby. Společnost je oprávněna pořizovat kopie předložených dokladů totožnosti a získané údaje zpracovávat za účelem splnění povinností dle ZAML. Klient je i bez vyzvání povinen Společnosti sdělit, zda je politicky exponovanou osobou nebo osobou, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce.

VIII. Povinnost ověření totožnosti při platbě kartou

- V případě platby kartou (debetní, platební, kreditní) v ekvivalentu 1.000,- EUR a výše je společnost oprávněna provést kontrolu totožnosti a shody jména držitele karty dle občanského průkazu nebo jiného dokladu totožnosti a o takové kontrole provést záznam. Bez umožnění kontroly není Společnost povinna platbu kartou akceptovat.

IX. Reklamacce a stížnosti

- Klient je povinen uplatnit reklamaci přímo na provozovně u probíhajícího směnárenského obchodu po zjištění okolností, které by mohly být důvodem k reklamaci.
- Klient je povinen přepočítat si peněžní hotovost ihned u přepážky provozovny. Na rozdíly zjištěné mimo přepážku provozovny (po odchodu od přepážky) nebude brán zřetel.
- Pracovník směnárny je povinen na požádání klienta u přepážky vydanou hotovost opětovně přepočítat a prověřit shodu s účetním stavem směnárny.
- Nedojde-li k vyřešení reklamace přímo u přepážky, má klient možnost podat/poslat písemnou reklamaci na adresu sídla Společnosti. Reklamacce musí obsahovat identifikaci klienta a jeho kontaktní údaje, popis služby či směnárenského obchodu a předmět reklamace. Společnost je povinna se k reklamaci písemně vyjádřit do třiceti dnů od podání reklamace.
- Klient má možnost obrátit se se svou stížností ohledně způsobu poskytování služeb na Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, Praha, www.cnb.cz.
- Klient má možnost obrátit se se svou stížností ohledně způsobu provádění směnárenské činnosti na finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha, www.finarbitr.cz, který je oprávněn k mimosoudnímu řešení sporů smluvních stran týkajících se směnárenské činnosti.

X. Ceník směnárenských služeb Společnosti

SMĚNÁRENSKÉ SLUŽBY	POPLATEK
Nákup valut	0,- Kč
Prodej valut	0,- Kč
Přepočet mincí nad 100 ks	10,- Kč/za každých 100 ks

XI. Závěrečná ustanovení

- Společnost je oprávněna Podmínky jednostranně měnit, a to zejména v návaznosti na změny právních předpisů, zavádění nových služeb, změnu způsobu a podmínek poskytování služeb apod. Společnost upozorní klienta na změnu Podmínek jejich vyvěšením v provozovnách Společnosti a na internetových stránkách. Nové znění Podmínek nabývá platnosti a účinnosti dnem uvedeným ve změněných Podmínkách. Klient se zavazuje s novým zněním Podmínek seznámit před využitím služeb Společnosti.
- Obchodní podmínky byly schváleny jednatelem Společnosti. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. dubna 2018.