Všeobecné obchodní podmínky společnosti FORTISSIMO, spol. s r.o
platné od 15.7.2026

I. Obecná ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky Fortissimo, spol. s r.o., vydané ve smyslu § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen "**VOP**") upravují základní podmínky, za jakých Poskytovatel poskytuje svým Klientům služby v provádění bezhotovostních obchodů s cizí měnou a v provádění platebních transakcí (dále též „**služby**").
2. Poskytovatel poskytuje Klientovi služby na základě rámcové smlouvy (dále jen „**RS**") a jednorázových smluv – příkazů (dále jen „JS") uzavřených mezi Poskytovatelem a Klientem (JS a RS společně jen „**Smlouva**") a VOP, které jsou nedílnou součástí Smlouvy. Pokud ze Smlouvy nevyplývá jinak, mají ustanovení Smlouvy přednost před VOP.
3. Informace o Poskytovateli: firma Fortissimo, spol. s r. o., sídlo Husova 282, Staré Město, 739 61 Třinec; ČR, IČ: 63321521, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 8296 („**Poskytovatel**"); e-mail: info@devizy.cz http://www.devizy.cz.
4. Poskytovatel je držitelem povolení k výkonu činnosti platební instituce dle ZPS, které bylo vydáno Českou národní bankou pod č.j. 2011/4522/570. Poskytovatel je oprávněn poskytovat platební služby dle § 3 odst. 1 písm. a), b), c), e) a f) ZPS.
5. Klient prohlašuje, že byl Poskytovatelem před poskytnutím služeb seznámen s obsahem Smlouvy, VOP a Ceníkem, údaji o osobě Poskytovatele, základními informacemi o poskytovaných službách, případně s dalšími důležitými informacemi ohledně podmínek poskytování služeb (dále též „**důležité informace**"). Veškeré důležité informace jsou umístěny na internetových stránkách Poskytovatele.
6. Klient souhlasí s tím, že o každé podstatné změně důležitých informací, případně o dalších změnách bude informován zejména prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele, případně prostřednictvím platebního prostředku ePay24 nebo FortiPay bude-li Klient jeho uživatelem. Klient prohlašuje, že má přístup ke službě internet, tuto službu pravidelně využívá a má možnost se s informacemi uvedenými na internetových stránkách Poskytovatele seznámit před každým poskytnutím služby.
7. Klient a Poskytovatel sjednali mezi sebou jako běžný způsob komunikace a běžný způsob předávání informací v souvislosti se Smlouvou e-mailovou korespondenci. E-mailová korespondence bude ze strany Poskytovatele odesílána na e-mailovou adresu poskytnutou Klientem. Klient dává Poskytovateli souhlas k zasílání e-mailových a listovních obchodních sdělení spojených s nabídkou služeb.
8. Klient má možnost vybrat v jakém jazyce bude probíhat komunikace ohledně poskytovaných služeb. Těmito jazyky je čeština, polština a angličtina. Ve vybraném jazyce bude Klientovi poskytnuta Smlouva, VOP i další důležité informace.

II. Vymezení základních pojmů

1. **Klient** – fyzická anebo právnická osoba, která s Poskytovatelem uzavřela Smlouvu, na základě které jsou jí poskytovány služby.
2. **Uživatel** – Klient nebo osoba zmocněná/oprávněná Klientem k jednání jménem Klienta v souvislosti se Smlouvou.
3. **Seznam Uživatelů** – seznam osob oprávněných jednat jménem Klienta v souvislosti se Smlouvou, s uvedením zákonem požadovaných identifikačních údajů a podpisových vzorů.
4. **Platební služby** – platební služby dle § 3 odst. 1 písm. a), b), c), e) a f) ZPS, které je Poskytovatel oprávněn poskytovat na základě povolení ČNB.
5. **Platební transakce** – převod peněžních prostředků na/z PUK.
6. **Platební příkaz** – pokyn Klienta k provedení Platební transakce ve smyslu ustanovení § 2 odst. 3 písm. c) ZPS.
7. **Podmíněný platební příkaz (PPP)** - platební příkaz k Měnové konverzi za kurz, který není aktuálně k dispozici
8. **Platební účet klienta (PUK)** - evidenční účet vedený Poskytovatelem pro Klienta, který slouží k evidenci peněžních prostředků Klienta svěřených Poskytovateli k provádění Platebních transakcí. PUK mohou být vedeny v měnách, které jsou uvedeny v Seznamu dostupných měn.
9. **ePay24** – platební prostředek, jehož prostřednictvím lze zadávat platební příkazy Poskytovateli; prostřednictvím ePay24 lze sledovat aktuální zůstatek a historii transakcí na PUK.
10. **FortiPay** – mobilní aplikace navazující na platební prostředek ePay24, jejímž prostřednictvím lze zadávat platební příkazy Poskytovateli; prostřednictvím FortiPay lze sledovat aktuální zůstatek a historii transakcí na PUK.
11. **Přístupové údaje** – uživatelské jméno a heslo, které Klient využívá k prvnímu kroku při dvoufázovém ověření při vstupu do ePay24 nebo FortiPay.
12. **Ověřené telefonní číslo** – kontaktní telefonní číslo, které Klient sdělil Poskytovateli v RS.
13. **Bezhotovostní obchod s cizí měnou** – nákup nebo prodej peněžních prostředků v české nebo cizí měně za peněžní prostředky v jiné měně, který se uskutečňuje bezhotovostním převodem peněžních prostředků z/na PUK.
14. **Disponibilní měna** – měna, kterou Klient odešle/odeslal Poskytovateli za účelem provedení jeho Platebního příkazu.
15. **Odesílaná měna** – měna, kterou Poskytovatel na příkaz Klienta odeslal ve prospěch účtu příjemce.
16. **Měnová konverze** – bezhotovostní obchod s cizí měnou; v případě, že Disponibilní měna a Odesílaná měna se liší, provede Poskytovatel měnovou konverzi dle kurzu nabídnutého obchodním systémem a akceptovaného Klientem v Platebním příkazu.
17. **Limit nezajištěné transakce (LNT)** – LNT je maximální hodnota jednorázové platební transakce zahrnující Měnovou konverzi, kterou může Klient sjednat bez složení jistiny.
18. **Limit platebního prostředku (LPP) –** Limit objemu transakcí, které mohou být zadány Klientem prostřednictvím ePay24 nebo FortiPay za jeden pracovní den. LPP je vyjádřen v měně EUR a je nastaven Poskytovatelem na hodnotu 100.000,- EUR. Tato hodnota může být Poskytovatelem po předchozím upozornění na Internetových stránkách změněna.
19. **Limit transakce uživatele – bezhotovostní (LTU) –** Maximální hodnota bezhotovostních platebních transakcí, které má Uživatel možnost sjednat v průběhu sedmi po sobě jdoucích kalendářních dnů. Tento limit je stanoven statutárním zástupcem Klienta pro všechny jeho uživatele v Seznamu oprávněných osob. Explicitně je nastaven na hodnotu neomezeno.
20. **Limit transakce uživatele – hotovostní (LTH) –** Maximální hodnota výběrů hotovosti, které má Uživatel možnost provést v průběhu sedmi po sobě jdoucích kalendářních dnů. Tento limit je stanoven statutárním zástupcem Klienta pro všechny jeho uživatele v Seznamu oprávněných osob. Explicitně je nastaven na hodnotu nula.
21. **Chybný popis klientovy platby** – finanční prostředky Klienta připsány na samostatný účet uvedený Poskytovatelem, jejichž identifikátor (variabilní symbol) se neshoduje s identifikátorem přiděleným ve smlouvě.
22. **Chybný platební příkaz** – platební příkaz Klienta, jehož provedení bylo zasílající bankou zamítnuto, resp. který je později Klientem opravován, doplňován nebo zpochybněn.
23. **Seznam dostupných měn** – CZK, EUR, USD, PLN, GBP, CHF, AUD, CAD, SEK, NOK, DKK, HUF; Seznam dostupných měn může být měněn, aktuální seznam je k dispozici na Internetových stránkách.
24. **Okamžik blízko konce provozní doby –** ve smyslu § 158 ZPS je Poskytovatelem stanoven na 15:30 hod.
25. **Provozní doba Poskytovatele** – každý pracovní den od 8:00 do 16:00.
26. **Internetové stránky** – internetové stránky Poskytovatele www.devizy.cz
27. **ZPS –** zákon o platebním styku.
28. **ZAML** – zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby s odbornou péčí a v souladu s pokyny Klienta.
2. Klient je povinen poskytnout Poskytovateli při plnění jeho závazku dle Smlouvy veškerou potřebnou součinnost, především sdělit Poskytovateli veškeré relevantní informace a podklady.
3. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že v souvislosti se Smlouvou Poskytovatel nebo jemu smluvně zavázaná třetí osoba, a to i zahraniční, shromažďuje, zpracovává a uchovává jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, v rozsahu potřebném pro uplatňování práv a plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, a tuto činnost bude vykonávat po celou dobu jejího trvání, resp. trvání právních vztahů vyplývajících nebo vztahujících se ke Smlouvě. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
4. Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí služby jestliže:
   4.1. se smluvní strany neshodnou na všech podmínkách jejího poskytnutí,
   4.2. Klient Poskytovateli nedodá řádně a včas všechny informace a podklady nezbytné pro řádné provedení požadované služby nebo
   4.3. pokud tak stanoví právní předpis.
5. Poskytovatel není povinen přijmout dokument, o jehož pravosti, úplnosti či správnosti má pochybnosti a který Poskytovatel považuje za nezbytný k řádnému provedení požadované služby, a je v takovém případě oprávněn žádat Klienta o poskytnutí dalších informací a dokladů, které považuje za potřebné pro prokázání pravosti, úplnosti či správnosti předmětné informace či dokumentu. Poskytovatel je oprávněn požadovat ověření podpisu Klienta nebo jím zmocněné osoby. Klient je v takovém případě žádosti Poskytovatele povinen vyhovět.
6. Poskytovatel provede jen takové platební příkazy, pokyny a požadavky Klienta, které jsou úplné, správné, určité, srozumitelné a učiněné v souladu se ZPS, Smlouvou a VOP.
7. Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést, postoupit, zastavit nebo jinak zatížit jakákoli práva nebo závazky vyplývající pro něj ze Smlouvy.
8. Osoby v Seznamu Uživatelů jsou oprávněny jménem Klienta a na jeho účet přijímat služby a podepisovat pokyny a platební příkazy. Takové osoby však nejsou oprávněny měnit, doplňovat či rušit Smlouvu, pokud k tomu nejsou oprávněny na základě zvláštní plné moci udělené Klientem.
9. Klient je povinen reklamovat údaje uvedené v jakýchkoliv dokumentech přijatých od Poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich obdržení. Pokud tak neučiní, má se za to, že Klient se všemi údaji uvedenými v daných dokumentech souhlasí.
10. Klient je oprávněn získat od Poskytovatele na základě písemné (emailové) žádosti obsah rámcové smlouvy a další informace uvedené v ZPS. Poskytovatel po přijetí žádosti odešle na emailovou adresu Klienta bez zbytečného odkladu kopii Smlouvy, VOP a ceník, případně další Klientem vyžádané informace.

IV. Založení a vedení PUK

1. Poskytovatel zřídí Klientovi PUK po uzavření Smlouvy. PUK slouží k evidenci peněžních prostředků svěřených Poskytovateli v souvislosti s prováděním a evidencí platebních transakcí provedených Poskytovatelem pro Klienta na základě Smlouvy.
2. PUK jednotlivých Klientů jsou identifikovány číslem Smlouvy, které přidělí Klientovi Poskytovatel.
3. Finanční prostředky vedené na PUK nejsou úročeny.
4. Pro zajištění vyšší bezpečnosti může přidělit Poskytovatel Klientovi heslo, které je Klient povinen zachovávat v tajnosti a zabránit jeho vyzrazení třetí osobě. Při telefonickém kontaktu je pověřený zaměstnanec Poskytovatele oprávněn kdykoli požádat Klienta o sdělení tohoto hesla. Pokud Klient odmítne heslo pověřenému zaměstnanci Poskytovatele sdělit či sdělí-li taková osoba heslo nesprávné, pověřený zaměstnanec Poskytovatele daný telefonický hovor ukončí.
5. Klient podpisem Smlouvy vyjadřuje svůj souhlas s poskytováním výpisu obratu a zůstatku na svém PUK prostřednictvím platebního prostředku ePay24 nebo FortiPay, je-li uživatelem, nebo e-mailem v ostatních případech. Není-li dohodnuto s Klientem jinak, jsou výpisy zasílané e-mailem posílané v měsíční periodicitě, vždy do 30 dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce. Klient se zavazuje kontrolovat správnost výpisu bez zbytečného odkladu poté, co je mu k dispozici a v případě, že zjistí jakoukoliv nesrovnalost, oznámit takovou nesrovnalost Poskytovateli nejpozději do 30 dnů. Pokud Klient v uvedené lhůtě Poskytovateli neoznámí zjištěné nesrovnalosti, platí, že údaje ve výpisu schválil jako správné. Pokud na PUK neproběhne v příslušném kalendářním měsíci platební transakce, není Klientovi výpis zasílán.
6. PUK lze využívat zejména k následujícím transakcím:
   6.1. Kreditní
      6.1.1. Příjem platby na PUK
      6.1.2. Konverze dle příkazu klienta (kreditní strana)
      6.1.3. Složení jistiny pro nadlimitní platební příkaz
   6.2. Debetní
      6.2.1. Odepsání platby ve prospěch příjemce dle příkazu Klienta
      6.2.2. Konverze dle příkazu klienta (debetní strana)
      6.2.3. Vypořádání jistiny pro nadlimitní platební příkaz
      6.2.4. Poplatky za poskytnuté služby dle aktuálního Ceníku
7. Poplatky, které je Klient povinen Poskytovateli za jednotlivé operace uhradit, jsou uvedeny v aktuálně platném Ceníku služeb Poskytovatele, který je zveřejněn na internetových stránkách. Ceník může být měněn, o změně Ceníku bude klient informován na internetových stránkách nejméně 2 měsíce před jeho účinností.
8. Veškeré operace s peněžními prostředky Klienta na PUK je oprávněn provádět pouze Uživatel. Tím není dotčeno oprávnění Poskytovatele jednostranně inkasovat případné splatné smluvní pokuty, poplatky a jakékoliv jiné pohledávky Poskytovatele za Klientem, které souvisejí s poskytováním služeb Klientovi.
9. Aktuální výši použitelného zůstatku na PUK Poskytovatel sdělí v případě zájmu Klientovi telefonicky po ověření jeho identity. Na žádost Klienta zašle Poskytovatel kdykoliv aktuální výpis z PUK na e-mail v evidenci Poskytovatele nebo v tištěné podobě na adresu v evidenci Poskytovatele. Cena zaslání informace se řídí platným Ceníkem.
10. Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu způsobenou neopatrností či nedbalostí Klienta při používání PUK.
11. Automatizované vypořádání zůstatků na PUK. Automatizovaným vypořádáním zůstatků na PUK se rozumí odeslání peněžního zůstatku vedeného na PUK po odečtení poplatku dle platného Ceníku na bankovní účet Klienta, ze kterého byla zaslána identifikační platba. V případě, že zůstatek na PUK bude v jiné měně než měna tohoto účtu, bude tato částka směněna kurzem ČNB platným ke dni automatizovaného vypořádání zůstatků na PUK. Poskytovatel je oprávněn provést automatizované vypořádání zůstatků na PUK pouze za následujících podmínek:
   11.1. Na PUK po dobu déle než 365 dní nebyla provedena žádná transakce dle čl. IV.6., nebo
   11.2. Klient není rezidentem České republiky a k předposlednímu pracovnímu dni v kalendářním roce je na PUK veden nenulový zůstatek.

V. Bezhotovostní platební služby

1. Poskytovatel realizuje platební služby na základě Klientem zadaných platebních příkazů. Poskytovatel realizuje zejména platební příkazy spojené bezhotovostními obchody s cizí měnou, tedy Měnovou konverzí. Nenastane-li skutečnost dle čl. V.4. jsou platební příkazy provedeny v Pracovní době.
   1.1. Odeslání platby
      1.1.1. Klient v platebním příkazu specifikuje:
         - Druh a množství Odesílané měny (nebo pouze druh Odesílané měny),
         - Popis účtu příjemce odesílané platby,
         - Druh Disponibilní měny (nebo druh i množství Disponibilní měny), kterou Klient svěřil/svěří Poskytovateli za účelem provedení jeho platebního příkazu,
         - Den splatnosti jeho platebního příkazu, není-li den splatnosti uveden, má se zato, že příkaz má být proveden v nejkratší možné lhůtě, nejdéle však následující pracovní den po dni přijetí platebního příkazu.
      1.1.2. Poskytovatel před autorizací platebního příkazu Klientem doplní:
         - Směnný kurs převodu Disponibilní měny na Odesílanou měnu (pokud se Disponibilní a Odesílaná měna liší),
         - Vyčíslení poplatků za poskytnutí služby,
         - Množství Disponibilní měny, které bude Klientovi odepsáno z jeho PUK za účelem provedení jeho platebního příkazu,
         - Popis účtu a sdělení jednoznačného identifikátoru pro zaslání prostředků za účelem provedení platebního příkazu Klienta, není-li na PUK dostatečné množství Disponibilní měny,
         - Maximální lhůtu pro provedení Klientova platebního příkazu.
   1.2. Přijetí platby
      1.2.1. Platba na PUK může být provedena
         - bezhotovostním převodem na účet uvedený Poskytovatelem v příslušné měně,
         - hotovostním vkladem na účet Poskytovatele v příslušné měně vedený u banky (v tomto případě příjem hotovosti není službou Poskytovatele, nýbrž banky a může být bankou samostatně zpoplatněn).
         - Hotovostním vkladem Klienta na jeho platební účet v příslušné měně prostřednictvím peněžní přepážky Poskytovatele.
      1.2.2. Klient, resp. odesílatel platby, kterou provádí ve prospěch PUK je povinen označit platbu přiděleným jedinečným identifikátorem.
         - Identifikátorem neohlášeného vkladu na PUK je číslo Smlouvy Klienta,
         - Identifikátorem platby Klienta, která se váže ke Klientem zadanému platebnímu příkazu je Poskytovatelem přidělený variabilní symbol platby.
2. Pravidla sjednání a vypořádání bezhotovostního obchodu s cizí měnou.
   2.1. Jestliže Klientův platební příkaz zahrnuje Měnovou konverzi z Disponibilní měny do Odesílané měny ve prospěch příjemce, pak je Klient povinen zajistit na svém PUK v disponibilní měně dostatek prostředků k vypořádání požadované Měnové konverze nejpozději v den splatnosti platebního příkazu.
   2.2. Nesplní-li Klient svůj závazek dle bodu č. 2.1., pak Poskytovatel
      2.2.1. nemůže Klientem zadaný platební příkaz provést a je zproštěn veškerých svých závazků, které na sebe přijetím tohoto platebního příkazu přijal,
      2.2.2. může odstoupit od sjednaného bezhotovostního obchodu s cizí měnou a Klientovi účtovat poplatek za storno zadaného platebního příkazu s konverzí dle platného Ceníku.
   2.3. V případě, že se Klient a Poskytovatel dohodnou na prodloužení dne splatnosti Klientova platebního příkazu, Klient akceptuje rovněž odpovídající prodloužení všech zákonem stanovených lhůt k provedení příkazu (§ 168 až § 171 ZPS).
   2.4. Poskytovatel uplatňuje LNT. Tabulka s aktuálními LNT pro jednotlivé měny je k dispozici na internetových stránkách.
   2.5. Přijetí platebního příkazu s Měnovou konverzí z Disponibilní měny do Odesílané měny ve prospěch příjemce v objemu překračujícím LNT je podmíněno předchozím složením jistiny pro případ, že Klient nesplní svůj závazek. Podmínky:
      2.5.1. Výše jistiny je 4 % z objemu převáděných prostředků v Disponibilní měně.
      2.5.2. Jednoznačným identifikátorem platby za účelem složení jistiny na PUK je číslo Smlouvy.
      2.5.3. Jistina je blokována na PUK do doby vypořádání zamýšleného nadlimitního převodu peněžních prostředků nebo do doby, kdy Klient zadá příkaz k jejímu uvolnění.
      2.5.4. Jistina bude Poskytovatelem uvolněna k plné dispozici Klienta, jestliže na ni není vázáno splnění závazku Klienta vyplývajícího z přijatého platebního příkazu s Měnovou konverzí.
      2.5.5. Příkazy v objemu nad LNT je možno zadávat pouze
         - po složení jistiny v požadované výši,
         - osobně předáním příkazu k platbě podepsaného dle podpisového vzoru nebo telefonicky se zasláním skenu příkazu k platbě podepsaného dle podpisového vzoru,
         - není-li s Klientem dohodnuto jinak.
3. Autorizace platebního příkazu Klientem probíhá v návaznosti na použitou formu platebního příkazu následovně:
   3.1. Osobně/korespondenčně – předáním/doručením platebního příkazu Poskytovateli do sídla nebo na peněžní přepážku Poskytovatele, přičemž příkaz musí být podepsán oprávněným Uživatelem dle podpisového vzoru.
   3.2. Telefonicky – zadáním platebního příkazu prostřednictvím vyhrazených telefonních linek, po sdělení identifikačních údajů jméno a příjmení/název, datum narození/IČ, případně telefonické heslo. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že si Poskytovatel může pořizovat zvukové záznamy telefonické komunikace s Klientem Telefonicky přijatý platební příkaz je Poskytovatelem potvrzen, přičemž potvrzení je Klientovi zasláno e-mailem a obsahuje všechny parametry platebního příkazu klienta, včetně parametrů případného bezhotovostního obchodu s cizí měnou. Provedením platby dle potvrzení klient autorizuje telefonicky podaný platební příkaz.
   3.3. Písemně – zasláním platebního příkazu ve formě e-mailové nebo faxové zprávy doručené Poskytovateli na adresu elektronické pošty platby@devizy.cz nebo faxové číslo Poskytovatele.
   3.4. Elektronicky prostřednictvím platebního prostředku ePay24 nebo FortiPay – zadáním ověřovacího kódu ze SMS doručené na zaregistrované číslo mobilního telefonu Klienta do jím vytvořeného platebního příkazu a odesláním příkazu ke zpracování prostřednictvím platebního prostředku.
4. Podmíněný platební příkaz (PPP). Jestliže má Klient zájem zadat platební příkaz k Měnové konverzi za kurz, který není aktuálně k dispozici v ePay24, uplatní se tato pravidla pro zadávání.
   4.1. PPP může být zadán:
      4.1.1. Z PUK Klienta na jiný PUK nebo
      4.1.2. Z PUK Klienta na externí bankovní účet.
   4.2. Klient zadá PPP prostřednictvím ePay24, přičemž specifikuje tyto údaje:
      4.2.1. částku Disponibilní měny k Měnové konverzi;
      4.2.2. účet, na který má být konvertovaná částka odeslána (PUK / externí bankovní účet)
      4.2.3. požadovaný kurz, který není aktuálně v nabídce Poskytovatele;
      4.2.4. určení množství Odesílané měny;

4.2.5. datum zadání PPP;
4.2.6. datum splatnosti PPP, dobu trvání PPP, maximálně však 30 dnů; Poskytovatel neručí za to, že po dobu platnosti PPP bude v nabídce kurz požadovaný Klientem dle 4.2.3;

4.3. Za okamžik přijetí PPP se považuje okamžik, kdy jsou splněny tyto podmínky: a) Poskytovatel obdržel od Uživatele PPP a b) Klient splnil svoji povinnost převést peněžní prostředky ve stanovené výši na svůj PUK (včetně prostředků na pokrytí případných poplatků).

4.4. Zadáním PPP dojde k blokaci prostředků na PUK v rozsahu částky dle 4.2.1. a případných poplatků; poplatky se pro tyto účely stanovují ke dni zadání PPP.

4.5. V případě, že bude PPP realizován, provede Poskytovatel vypořádání PPP, konverzi Disponibilní měny do Odesílané měny a odeslání na určený účet ve lhůtách dle VOP.

4.6. V případě, že PPP nebude realizován ve lhůtě dle 4.2.6., dojde k automatickému zrušení PPP a k automatickému odblokování peněžních prostředků pro PPP. Částka Disponibilní měny bude ponechána na PUK.

5. Není-li ve VOP uvedeno jinak, okamžik přijetí platebního příkazu se rozumí okamžik, kdy jsou splněny tyto podmínky: a) Poskytovatel obdržel od Uživatele platební příkaz a b) Klient splnil svoji povinnost převést peněžní prostředky (včetně prostředků na pokrytí případných poplatků) v dohodnuté výši na svůj platební účet u Poskytovatele. Pro všechny zadané a autorizované příkazy platí, že pokud byly přijaty po uplynutí okamžiku blízko konce provozní doby, pak se považují za přijaté na začátku provozní doby následujícího pracovního dne.
6. Odvolání platebního příkazu z podnětu Klienta musí být Poskytovateli předáno osobně nebo zasláno písemně e-mailem na adresu platby@devizy.cz. Odvolání nelze provést po doručení potvrzení o přijetí platebního příkazu, resp. po okamžiku přijetí platebního příkazu dle předchozího odstavce. V případě platebního příkazu s odloženou splatností tento nelze odvolat poté, co uplynula provozní doba bezprostředně předcházející dni, v němž je platební příkaz přijat.
7. Odmítnutí provést platební příkaz je přípustné jen v souladu s ustanoveními ZPS a Poskytovatel vyrozumí Klienta o této skutečnosti zasláním písemné zprávy na Klientem zaregistrovaný e-mail.

VI. Používání platebních prostředků ePay24 a FortiPay

1. Klientovi/Uživateli je Poskytovatelem zpřístupněn platební prostředek ePay24, a to tím způsobem, že Uživatel si při zakládání svého uživatelského profilu (podrobný návod je na internetových stránkách) a akceptaci Smlouvy (VOP) zvolí svoje uživatelské jméno, heslo a zaregistruje svoje číslo mobilního telefonu, prostřednictvím kterého bude přijímat SMS s ověřovacími kódy platebních příkazů.
2. Každý, kdo se při přihlášení do platebního prostředku ePay24 či FortiPay identifikuje svým přihlašovacím jménem a heslem je Poskytovatelem považován za oprávněného Uživatele.
3. Platební příkazy zadané do ePay24 vyžadují následnou SMS autorizaci odeslanou Poskytovateli.
4. Klientovi/Uživateli je Poskytovatelem zpřístupněna mobilní aplikace FortiPay. Uživatel má možnost se do této mobilní aplikace zaregistrovat a následně jej využívat k platebním příkazům. Postup k registraci a využití FortiPay je dostupný na https://www.fortipay.eu/.
5. Klient/Uživatel je povinen chránit svoje přihlašovací údaje a svůj mobilní telefon před zneužitím, zcizením nebo neautorizovaným použitím třetími osobami a nese plnou odpovědnost za jejich případné zneužití, a to do momentu, kdy Poskytovateli nahlásí jejich ztrátu, zcizení nebo neautorizované použití třetími osobami.
6. V případě zcizení přístupových práv či autorizačních práv Klienta k platebnímu prostředku ePay24, příp. FortiPay je klient povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Poskytovateli, a to postupem dle čl. VIII.4.
7. Poskytovatel zablokuje přístup do platebního prostředku pod přístupovým profilem Klienta (personalizované ochranné prvky), jakmile mu bude Klientem nahlášena jeho ztráta, zcizení či podezření na neautorizované použití. Od momentu nahlášení ztráty, zcizení či neautorizovaného použití personalizovaných ochranných prvků nese odpovědnost za jejich zneužití Poskytovatel.
8. V případě nesprávného provedení platebního příkazu Klienta z viny Poskytovatele, je Poskytovatel povinen uvést stav platebního účtu klienta do stavu před vzniklou chybou.
9. Požadavek plátce o případném vrácení částky autorizované platební transakce z podnětu příjemce se řídí § 176 ZPS.
10. Doporučené technické parametry technických prostředků pro využití platebního prostředku Klientem. V případě použití platebního prostředku ePay24 pro komunikaci mezi Klientem a Poskytovatelem je doporučeno používat standardní PC/notebook, které umožňuje připojení k internetu. Pro využití platebního prostředku postačuje základní rychlost poskytovatelů internetového připojení. Poskytovatel doporučuje používat internetový prohlížeč Google Chrome, Internet Explorer verze 7.0 a vyšší nebo Mozila Firefox libovolné verze. Pro zvýšení bezpečnosti internetové komunikace doporučuje Poskytovatel použít kvalitní antivirové prostředky a firewall.

VII. Hotovostní platební transakce

1. Klient má možnost využívat hotovostních služeb Poskytovatele prostřednictvím jeho peněžních přepážek. Jejich seznam je k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele (Seznam směnáren – Adresa, tel., e-mail, pracovní doba).
2. Poskytovatel poskytuje tyto služby:

2.1. Vklad hotovosti v CZK i v cizí měně (dle Seznamu dostupných měn)
2.1.1. na platební účet klienta.

2.2. Výběr hotovosti v CZK i v cizí měně (dle Seznamu dostupných měn) z platebního účtu klienta
2.2.1. Výběr z platebního účtu klienta je oprávněn provádět pouze majitel účtu nebo osoba s oprávněním k provádění hotovostních transakcí jménem klienta.
2.2.2. Klient nebo jím oprávněná osoba doloží svoji totožnost platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, povolení k trvalému pobytu).
2.2.3. Výběr hotovosti z platebního účtu klienta může klient zadat také s možností zaslání hotovosti na registrovanou adresu klienta, a to prostřednictvím poštovních služeb, konkrétně cenným psaním do vlastních rukou.

VIII. Lhůty vypořádání, informační povinnost

1. Platební transakce s Měnovou konverzí bude vypořádána bez zbytečného odkladu po obdržení peněžních prostředků určených k provedení platební transakce od Klienta na samostatný účet Poskytovatele, resp. na PUK. Klient se zavazuje k úhradě celého svého závazku z transakce nejpozději následující pracovní den (D+1) po uzavření transakce. Nesplnění tohoto závazku Klientem zakládá právo Poskytovatele odstoupit od transakce a případně mu vyúčtovat vzniklou škodu. Poté, co Klient uhradí svůj závazek z platební transakce vůči Poskytovateli, tj. peněžní prostředky Klienta, určené k finančnímu krytí požadované transakce, jsou připsány na samostatný účet Poskytovatele, resp. PUK, je Poskytovatel povinen zadat platební příkaz k provedení požadované Transakce, a to bez zbytečného odkladu tak, aby byly provedeny ve lhůtách stanovených ZPS, přičemž max. lhůta činí D+1 Tato lhůta může být prodloužena z důvodů na straně Klienta pokud

1.1. Klient nemá na svém PUK dostatečné krytí k provedení zadaného příkazu
1.2. Klient nesdělil Poskytovateli všechny potřebné parametry svého platebního příkazu

2. Informační povinnost vyplývající z ustanovení ZPS plní Poskytovatel prostřednictvím platebního prostředku ePay24 nebo FortiPay, je-li Klient uživatelem, kde jsou v sekci historie účtu uvedeny veškeré ZPS požadované informace. V ostatních případech plní Poskytovatel informační povinnost vůči Klientům prostřednictvím e-mailových zpráv zasílaných Klientům na e-mailové adresy v evidenci Poskytovatele, nebo též písemnou formou v případě hotovostních platebních transakcí. Informace jsou zasílány ve lhůtě nejpozději do konce následujícího pracovního dne po vypořádání transakce.
3. Poskytovatel informuje Klienta v případě podezření na neoprávněné nebo podvodné použití platebního prostředku prostřednictvím e-mailové komunikace nebo zveřejněním informace na Internetových stránkách.
4. Klient je povinen oznámit informaci o zcizení přístupových oprávnění (profilu) umožňující provádění platebních transakcí prostřednictvím Poskytovatele nebo provedení případných neautorizovaných transakcí Poskytovateli neprodleně po takovém zjištění. Informace lze oznámit na telefonní číslo (+420) 558 335 000, v případě, že je oznámení prováděno v pracovní době, lze použít i e-mail platby@devizy.cz. Po přijetí informace Poskytovatelem bude platební prostředek a přístup k příslušnému PUK zablokován.
5. Způsobem a ve lhůtě dle předchozího odstavce je Klient povinen oznámit také neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci. Právo na nápravu neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce může Klient uplatnit u soudu, oznámí-li to Poskytovateli neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dověděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne, kdy byla částka platební transakce odepsána z platebního účtu Klienta.

IX. Odpovědnost a další informace

1. Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou Klientovi prokazatelně způsobil porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, těchto VOP a právních předpisů.
2. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou Klientovi nebo jiným osobám v důsledku porušení povinností, které má Klient podle Smlouvy nebo na základě právních předpisů či z jiného důvodu, zaviněním jiné osoby, v důsledku okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele nebo nacházejících se mimo jeho kontrolu.
3. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou Klientovi nebo jiným osobám v důsledku nepřijetí platebního příkazu nebo nemožnosti provedení nebo realizace platebního příkazu z důvodů (a) uvedených v těchto VOP, (b) chybných, neúplných nebo nepravdivých údajů v příkazu, (c) chybných údajů, které Klient uvede při komunikaci s Poskytovatelem, (d) jednání oprávněného Uživatele, které je v rozporu s pokynem (zájmy) Klienta, Smlouvou, VOP nebo právními či jinými předpisy.
4. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu či jakoukoliv jinou újmu, která může Klientovi či třetím osobám vzniknout z jakéhokoliv z následujících důvodů:
   4.1. závady nebo nedostatky softwarového (SW), hardwarového (HW) nebo systémového vybavení Klienta, popřípadě třetích osob, které Klient používá ke komunikaci s Poskytovatelem,
   4.2. selhání, přerušení nebo nedostupnost jakéhokoliv komunikačního kanálu mezi Klientem a Poskytovatelem,
   4.3. neautorizovaný vstup, zneužití, ztráta dat nebo manipulace s daty při přenosu dat či jiné komunikaci na straně Klienta,
   4.4. poruchy způsobené počítačovými viry na straně Klienta,
   4.5. neoprávněné zásahy třetích osob do SW nebo HW systémů jakož i do přenosu dat či jiné komunikace mezi Klientem a Poskytovatelem,
   4.6. chybné zadání přístupových hesel (personalizovaných ochranných prvků) nebo jejich zneužití třetími osobami,
   4.7. nepřijetí nebo neprovedení příkazu z důvodů uvedených v těchto VOP,
   4.8. nemožnosti realizovat příkaz z důvodů ležících mimo Poskytovatele.
5. Klient nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí do částky odpovídající 50 EUR, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku, nebo zneužitím platebního prostředku. Klient nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností uvedených v § 165 ZPS.
6. Aktuální informace o vývoji kurzů některých měn jsou k dispozici na internetových stránkách. Přesto, že informace na internetových stránkách pocházejí z důvěryhodných zdrojů, Poskytovatel i při vynaložení patřičné péče neodpovídá za dostupnost či správnost informací, které jsou uvedeny na internetových stránkách nebo jsou z internetových stránek dostupné.
7. Poskytovatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci nebudou sdělovat žádné informace o Klientovi či jeho transakcích třetím stranám s výjimkou případů, kdy je to vyžadováno právními normami závaznými pro Poskytovatele.
8. Vzájemná komunikace mezi Poskytovatelem a Klientem v souvislosti se Smlouvou probíhá způsobem stanoveným ve Smlouvě a v těchto VOP. Při komunikaci je Klient vždy povinen používat sjednané identifikační údaje pro daný způsob komunikace. Klient je povinen neprodleně písemně (popřípadě jiným dohodnutým způsobem) oznámit Poskytovateli veškeré změny identifikačních údajů týkajících se Klienta, které Klient poskytl Poskytovateli v souvislosti se Smlouvou; tato povinnost se vztahuje i na změny identifikačních údajů Uživatelů. Pokud není dohodnuto jinak, je změna údajů vůči Poskytovateli účinná následující pracovní den po doručení oznámení podle předchozí věty.
9. Poskytovatel v rámci ověření Klienta při přihlášení do ePay24 či FortiPay využívá dvoufázového ověření, které se skládá v prvním kroku z Přístupových údajů, a v druhém kroku ze zadání správného jednorázového SMS kódu zaslaného na Ověřené telefonní číslo. Zaslaná SMS obsahuje jednorázový ověřovací kód, který v druhém kroku při přihlášení do ePay24 nebo FortiPay Klient vepíše do připraveného pole. V případě vepsání správného SMS kódu je klientovi umožněn vstup do ePay24 nebo FortiPay. Klient tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že bude vždy provedeno jeho dvoufázové ověření před vstupem do ePay24 nebo FortiPay tímto způsobem, a bez vyplnění všech správných Přístupových údajů a zadání zaslaného SMS kódu mu nebude umožněn přístup do ePay24 nebo FortiPay.
10. Klient odsouhlasí každý zadaný platební příkaz v ePay24 nebo FortiPay vložením jednorázového SMS kódu, který mu bude zaslán na Ověřené telefonní číslo po vyplnění a uložení všech povinných položek platebního příkazu.
11. Ověření v rámci ePay24 či FortiPay pomocí jednorázového SMS kódu může být nahrazeno ověřením pomocí biometrických údajů. Dvoufázové ověření může být požadováno i v případě zadávání jiných příkazů v ePay2444 nebo FortiPay (založení/změna šablony účtu, změna kontaktních údajů, objednávka hotovostních služeb, apod.).
12. Klient je povinen chránit své Přístupové údaje do ePay24 a FortiPay proti jejich odcizení, ztrátě či zneužití neoprávněnou osobou, a to především tak, že nebude třetím stranám sdělovat své údaje k uživatelskému profilu, údaje nebude písemně ani jinak zaznamenávat způsobem, který potenciálně umožňuje přístup neoprávněným osobám a vynaloží veškeré potřebné úsilí k zabezpečení Přístupových údajů proti odcizení, ztrátě či zneužití. Klient je stejně tak povinen postupovat i v případě jeho mobilního telefonu, na jehož ověřené telefonní číslo je odesílána SMS s ověřovacím kódem, tedy zabránit jeho ztrátě, odcizení či zneužití.
13. Klient je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o veškerých případech, kdy došlo k odcizení, zneužití nebo ztrátě údajů jeho uživatelských profilů (heslo apod.) a mobilního telefonu s aplikací FortiPay, a to buď telefonicky na tel. č. +420 558 335 000, +420 736 614 640 nebo na emailové adrese info@devizy.cz. Poskytovatel zablokuje přístup do ePay24 a FortiPay pod přístupovým profilem Klienta, jakmile bude Poskytovateli Klientem nahlášena jeho ztráta, zcizení či podezření na neautorizované použití. Od momentu nahlášení ztráty, zcizení či neautorizovaného použití personalizovaných ochranných prvků

nese odpovědnost za jejich zneužití Poskytovatel.

14. Klient bere na vědomí, že v případě elektronické komunikace, zejména prostřednictvím telefonů, faxu, elektronické pošty nebo internetu může dojít ke ztrátě, zničení, neúplnému nebo opožděnému doručení, neoprávněnému získání, použití nebo zneužití přenášených dat. Poskytovatel a Klient jsou proto povinni vždy postupovat tak, aby tato rizika byla pokud možno v co největší míře omezena.
15. V případě poruchy komunikačních zařízení či platebního prostředku používaného Poskytovatelem bude o této skutečnosti Klient informován prostřednictvím internetových stránek před zadáním platebního příkazu k provedení služby.
16. Poskytovatel je oprávněn uplatnit k finančním prostředkům Klienta evidovaným na PUK zadržovací právo pro účely zajištění úhrady své splatné pohledávky nebo splnění jiné povinnosti dle Smlouvy. Pokud bude Klient v prodlení se splněním jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn provést inkaso (zápočet) příslušné částky z PUK.
17. Ochrana peněžních prostředků svěřených Poskytovateli. Peněžní prostředky, které jsou Poskytovateli svěřeny k provedení platební transakce, jsou drženy odděleně od vlastních peněžních prostředků Poskytovatele a od peněžních prostředků jiných osob s výjimkou peněžních prostředků klientů. Peněžní prostředky klientů jsou drženy na samostatných bankovních účtech. Peněžní prostředky klientů nejsou součástí majetkové podstaty platební instituce v úpadku. Pokud by bylo vydáno rozhodnutí o úpadku platební instituce, je zvláštní insolvenční správce povinen vydat peněžní prostředky, které byly platební instituci svěřeny za účelem provedení platební transakce, klientům.
18. Ochrana klientského majetku pro případ úpadku banky vedoucí samostatný účet platební instituce. Peněžní prostředky klientů evidované na samostatném účtu Poskytovatele představují dle § 41f zákona č. 21/1992 Sb., o bankách pohledávku z vkladu se zvláštním režimem. Poskytovatel splnil svou zákonnou povinnost dle § 41f odst. 2 zákona o bankách a bankám, kde má vedeny samostatné platební účty písemně oznámil, že na samostatných účtech jsou evidovány peněžní prostředky představující pohledávku více osob. V případě úpadku banky se náhrada za pohledávku z vkladu se zvláštním režimem poskytne klientům Poskytovatele ve stejné výši, v jaké by se poskytla v případě, že by každý z klientů měl peněžní prostředky evidované na vlastním účtu. Každý klient Poskytovatele tak v případě úpadku banky, kde je veden samostatný účet platební instituce, obdrží plnění z Fondu pojištění vkladů ve výši finančních prostředků evidovaných na samostatném platebním účtu, maximálně však do částky 100.000 EUR.
19. Jestliže Poskytovatel nezúčtoval částku platební transakce v české měně nebo nepoužil bankovní spojení v souladu s příkazem Klienta a způsobil tím nesprávné provedení platební transakce, je banka, která vede účet neoprávněného příjemce, povinna na podnět Poskytovatele, který nesprávné provedení platební transakce způsobil, odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji Poskytovateli k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem upravujícím platební styk, a dále je banka oprávněna uvést účet neoprávněného příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo („opravné zúčtování"). Podnět lze podat bance do 3 měsíců ode dne vzniky chyby, která k nesprávnému provedení platební transakce vedla.

X. Reklamace a stížnosti

1. V případě, kdy je Klient přesvědčen o tom, že Poskytovatel nesplnil řádně své závazky vyplývající ze Smlouvy, je oprávněn uplatnit u Poskytovatele reklamaci/stížnost. Reklamaci/stížnost je Klient povinen uplatnit dříve, než podnikne jakékoliv další operace v rámci služeb, jež jsou předmětem reklamace/stížnosti. Reklamace/stížnost musí mít písemnou podobu a musí obsahovat podpis a identifikační údaje Klienta alespoň v rozsahu jména, příjmení, bydliště a kontaktní adresy u fyzických osob a názvu, IČ, sídla, kontaktní adresy a jména a příjmení osob oprávněných jednat jménem společnosti u právnických osob. Aby mohla být reklamace řádně a včas vyřízena, musí z ní vyplývat, co je jejím předmětem (např. druh a číslo obchodu, jednání konkrétního zaměstnance apod.). Reklamaci/stížnost Klient doručí Poskytovateli bez zbytečného odkladu písemnou formou na adresu sídla Poskytovatele nebo na e-mailovou adresu reklamace@devizy.cz. Poskytovatel na požádání vystaví Klientovi potvrzení o převzetí reklamace/stížnosti.
2. Reklamace/stížnosti vyřizují vedoucí útvarů Poskytovatele, vůči kterým je reklamace/stížnost směřována. Klient je povinen poskytnout Poskytovateli při vyřizování reklamace potřebnou součinnost. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci/stížnost Klienta do 15 pracovních dnů, ode dne jejího doručení. Pokud Poskytovateli překážka nezávislá na jeho vůli brání odpovědět na stížnost/reklamaci do 15 pracovních dnů, Poskytovatel informuje Klienta o překážce, a vyřídí stížnost/reklamaci nejpozději do 35 pracovních dnů. Poskytovatel je povinen v této lhůtě odeslat Klientovi písemné stanovisko o způsobu jejího vyřízení. Poskytovatel vede seznam reklamací/stížností, jehož vedením je pověřen compliance officer. Compliance officer je zodpovědný za koordinaci vyřizování reklamací/stížností a spolu s jednateli kontroluje způsob jejich vyřizování.
3. Klient má možnost obrátit se se svou stížností ohledně způsobu poskytování služeb na dozorový orgán Poskytovatele, Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, 115 03, www.cnb.cz.
4. Klient má možnost obrátit se se svou stížností ohledně způsobu poskytování platebních služeb na finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, Praha 1, 110 00, www.finarbitr.cz, který je oprávněn k mimosoudnímu řešení sporů smluvních stran týkajících se platebních služeb. Klient má možnost obrátit se se svou stížností i na Kancelář veřejného ochránce práv (ombudsmana), se sídlem Údolní 39, Brno, 602 00, www.ochrance.cz, který je oprávněn k řešení sporů ve věcech práva na rovné zacházení a ochrany před diskriminací.

XI. Informace ke smlouvám o finančních službách uzavíraných na dálku

1. Pokud Poskytovatel s Klientem uzavře smlouvu o finančních službách s použitím prostředků komunikace na dálku, které umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti zástupce Poskytovatele a Klienta, je Poskytovatel povinen dodržovat povinnosti dle § 1841 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ").
2. Prostředky komunikace na dálku umožňující individuální jednání budou použity jen tehdy, jestliže Klient jejich použití neodmítl. Za prostředky komunikace na dálku jsou považovány zejména internet (webové stránky), emailové zprávy, datová schránka a listovní poštovní přeprava.
3. Smlouva uzavřená na dálku může být Klientem podepsána také prostřednictvím SMS, která nahrazuje vlastnoruční podpis. V případě, že klient zvolí tuto variantu, bude mu na telefonní číslo, které uvedl při registraci, zaslán ověřovací kód, kterým bude po zadání do ePay24 Klient identifikován.
4. Od smlouvy o finančních službách uzavřené na dálku má Klient právo odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, nebo ode dne, kdy mu byly předány informace podle OZ, nastal-li tento den po uzavření smlouvy. Pokud Poskytovatel poskytl Klientovi klamavé sdělení, má Klient právo odstoupit od smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku ve lhůtě 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět mohl.
5. Klient nemá právo na odstoupení od poskytnutých finančních služeb, jejichž cena závisí na pohybech cen na finančních trzích, které Poskytovatel nemůže ovlivnit, jako jsou služby vztahující se k investičním nástrojům a devizovým hodnotám. Právo na odstoupení Klient nemá dále u smluv, u nichž bylo zcela splněno oběma smluvními stranami na žádost Klienta (pokyn) před výkonem Klientova práva na odstoupení.
6. Klient vykoná své právo na odstoupení oznámením zaslaným prokazatelným způsobem na adresu sídla Poskytovatele nebo na adresu, která mu byla v komunikaci s Poskytovatelem sdělena; lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo oznámení písemně odesláno před uplynutím této lhůty. Odstoupí-li Klient od smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku,

může po něm Poskytovatel požadovat zaplacení ceny pouze za do té doby skutečně poskytnutou službu (poměrná část). Poskytovatel však nebude požadovat zaplacení za poskytnutou službu, pokud zahájil plnění smlouvy uzavřené na dálku před uplynutím lhůty pro odstoupení bez souhlasu Klienta nebo pokud Klienta neinformoval o ceně podle předchozí věty.

7. Použití prostředků komunikace na dálku nemá vliv na výši konečné ceny služeb. Před uzavřením smlouvy o finančních službách se nevyžaduje složení zálohy.
8. Smlouva s Poskytovatelem může být ukončena dohodou, nebo výpovědí kterékoliv smluvní strany dle čl. XII, není-li individuálně se Klientem dohodnuto jinak.
9. Klient má právo kdykoli za trvání smluvního vztahu dostat jakoukoliv vyžádanou část smluvní dokumentace či jiných dokumentů, a to v elektronické nebo listinné podobě. Klient má právo změnit způsob komunikace na dálku, pokud to neodporuje povaze poskytovaných služeb a uzavřené smlouvě.
10. Smlouvy o finančních službách a případné spory z ní se řídí českým právem. K řešení případných sporů jsou oprávněny české okresní či krajské soudy místně příslušné dle bydliště/sídla žalovaného.

XII. Opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, FATCA, GATCA

1. Poskytovatel je povinen dodržovat právní předpisy České republiky týkající se opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. V této souvislosti je Poskytovatel povinen vyžadovat od klienta informace vyžadované právními předpisy. Neposkytnutí požadovaných informací může vést k neuzavření smlouvy, nebo k ukončení smlouvy ze strany Poskytovatele.
2. Klient podpisem smlouvy prohlašuje, že není politicky exponovanou osobou, je majitelem peněžních prostředků, které budou použity k poskytnutí služby, peněžní prostředky nepocházejí z trestné činnosti a financování terorizmu a byly nabyty v souladu s právními předpisy, poskytování služeb nebude využito k legalizaci výnosů z trestné činnosti a k financování terorismu.
3. Klient podpisem smlouvy prohlašuje, že není americkým občanem ani americkým daňovým rezidentem ve smyslu Dohody mezi ČR a USA o zlepšení dodržování daňových předpisů a mezinárodním měřítku (FATCA).
4. Klient podpisem smlouvy prohlašuje, že se seznámil s dokumentem Informace společnosti týkající se CRS a FATCA uveřejněným na internetových stránkách Poskytovatele, a že obsahu tohoto dokumentu rozumí.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Akceptací Smlouvy nebo podáním jakéhokoliv platebního příkazu souhlasí Klient se zněním VOP. Aktuální znění VOP je vždy umístěno na internetových stránkách.
2. Poskytovatel je oprávněn VOP jednostranně měnit, a to zejména v návaznosti na změny právních předpisů, zavádění nových služeb, změnu způsobu poskytování služeb apod. Poskytovatel v takovém případě Klienta upozorní na změnu VOP na internetových stránkách a zasláním nového znění VOP na e-mailovou adresu Klienta, v předstihu alespoň 2 měsíce před nabytím účinnosti. Za změnu se nepovažuje oprava chyb. Klient se zavazuje s novým zněním VOP seznámit.
3. Pokud Klient písemně nesdělí Poskytovateli svůj nesouhlas s navrhovanými změnami VOP nejpozději den před účinností navrhované změny, pak platí, že takto oznámené změny jsou pro Klienta závazné ode dne uveřejnění na internetových stránkách.
4. Pokud Klient odmítne návrh Poskytovatele na změnu Smlouvy, má právo přede dnem, kdy mají VOP nabýt účinnosti, bezplatně a s okamžitou účinností vypovědět Smlouvu.
5. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Klient může kdykoliv tuto Smlouvu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Poskytovatel může Smlouvu kdykoliv vypovědět s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi.
6. Smlouva vstupuje v platnost okamžikem akceptace oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti splněním všech zákonných povinností na straně Klienta a jeho zaevidováním do informačního obchodního systému Poskytovatele.
7. Klient není oprávněn převést jakákoli svá práva nebo závazky z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
8. VOP byly schváleny jednatelem Poskytovatele. Tyto VOP jsou pro nové klienty platné a účinné od **15. července 2026** do odvolání, pro stávající klienty jsou účinné od 15. září 2026 a nahrazují veškeré předchozí VOP.

Konec dokumentu